

Informations importantes

Confidentialité

Les SMS, les e-mails et les appels téléphoniques ne sont pas chiffrés. Pour en savoir plus sur les directives actuelles pour une utilisation sûre des appareils en ligne, rendez-vous sur :

<https://www.ncsc.gov.uk>

Il vous est par exemple conseillé d'inclure un code d'accès sur votre téléphone portable et de désactiver les notifications sur l'écran de verrouillage.

Modification de votre numéro de téléphone portable, de votre numéro de téléphone fixe ou de votre adresse e-mail

Informez votre professionnel de santé si vous changez de numéro de téléphone portable, de numéro de téléphone fixe ou d'adresse e-mail pour vous assurer de continuer à recevoir les communications comme prévu.

Téléphone/ordinateur portable perdu ou volé

Contactez votre professionnel de santé si votre téléphone/ordinateur portable est perdu ou volé. Il interrompra le service.

Veuillez noter que Connect Me n'est pas un service d'urgence. Vos lectures peuvent ne pas être vues immédiatement par un professionnel de santé. Si vous avez besoin d'une assistance médicale, veuillez téléphoner à votre médecin de famille ou appeler le NHS 24 au 111.

En cas d'urgence, composez le 999

En savoir plus

Des informations générales sur la façon dont NHS Scotland gère vos informations de santé et vos droits en matière de santé sont disponibles sur le site Web NHS inform.

Contacts utiles

NHS inform www.nhsinform.scot

Tél. : 0800 22 44 88

NHS 24 www.nhs24.scot

Téléphone gratuit : 111

Site Web Connect Me de TEC :

<https://tec.scot/programme-areas/connect-me/connect-me-patients>



Fourni par

inhealthcare

Feuillet d'information générale destiné



Qu'est-ce que Connect Me ?

Il s'agit du nouveau nom d'une variété de services ou d'options qui peuvent être offerts à une personne pour interagir et communiquer avec ses professionnels de santé. Certains de ces services étaient connus sous différents noms ces dernières années : Remote Health Pathways, Remote Health Monitoring, Home and Mobile Health Monitoring ou Telehealth.

Le service vous contactera automatiquement à des intervalles convenus pour vous poser des questions sur votre état de santé.

C'est un service **GRATUIT** disponible via une application mobile, un site Web, des SMS ou des appels téléphoniques automatisés qui peut être utilisé pour de nombreuses raisons, telles que :

- ♥ Suivi des effets du démarrage ou de l'arrêt d'un programme de traitement.
- ♥ Vous rappeler ou vous encourager à prendre des mesures pour prendre soin de vous.
- ♥ Identifier quelconque poussée dans votre état de santé afin que vous receviez le bon traitement plus tôt.
- ♥ Identifier les raisons pour lesquelles votre état pourrait ne pas être bien contrôlé.
- ♥ Offrir des conseils et un soutien lors d'un plan de traitement.



Inscription pour utiliser les services de Connect Me fourni par Inhealthcare

Ces services vous sont fournis via le système Inhealthcare. Votre professionnel de santé vous expliquera le fonctionnement du système et discutera des avantages potentiels pour vous. Nous ne vous inscrivons qu'avec votre accord.

Toutes les informations collectées à votre sujet seront conservées en toute sécurité conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données.

Pour utiliser les services via l'application/le site Web, vous recevrez un e-mail vous invitant à vous inscrire sur Inhealthcare.

Veillez garder à l'esprit qu'Inhealthcare est un système informatique et non une personne. Il est programmé pour envoyer et accepter des informations spécifiques, alors n'envoyez rien d'autre que celles attendues. Cela vous sera expliqué par votre professionnel de santé.

Si vous décidez de ne pas vous inscrire, vous devez ignorer l'e-mail, mais veuillez informer votre professionnel de santé que vous avez changé d'avis.

Comment ça marche ?

Votre professionnel de santé discutera de l'option de communication la plus appropriée pour vous. Vous pouvez choisir entre une application mobile ou des e-mails renvoyant à la page Web, des SMS ou des appels téléphoniques automatisés. Votre configuration sera paramétrée pour utiliser votre option ou méthode de communication préférée. Tous les SMS vers et depuis « Inhealthcare » sont gratuits pour vous. Les SMS proviendront du code court gratuit 82025.

Il est possible que vous receviez un SMS vous avertissant que vous serez facturé au tarif majoré. Certains fournisseurs de réseau mobile envoient ce message générique lorsqu'un code court est utilisé, mais vous ne serez pas facturé pour l'utilisation du code court gratuit 82025.

Il existe un site Web pour vérifier cela indépendamment : www.phonepayplus.org.uk

Vais-je toujours rendre visite à mon professionnel de santé ?

Oui. Votre professionnel de santé prendra quand même des dispositions pour vous voir si nécessaire.

Que se passe-t-il si je décide que je ne veux plus utiliser ces services ?

Il est conseillé de poursuivre la surveillance pendant la durée convenue avec votre professionnel de santé.

Si vous souhaitez arrêter les services, vous pouvez utiliser la tâche/l'option de désabonnement pour le Web, l'application ou les appels téléphoniques automatisés.