

Ważne informacje

Prywatność

Wiadomości tekstowe, e-maile i rozmowy telefoniczne nie są szyfrowane. Więcej informacji na temat aktualnych wytycznych dotyczących bezpiecznego korzystania z urządzeń w sieci można znaleźć na stronie:

<https://www.ncsc.gov.uk>

Przykładowe porady obejmują ustawienie kodu dostępu do telefonu komórkowego i wyłączenie powiadomień na ekranie blokady.

Zmiana numeru telefonu komórkowego, numeru telefonu lub adresu e-mail

Należy poinformować pracownika służby zdrowia o zmianie numeru telefonu komórkowego, numeru telefonu lub adresu e-mail, aby zapewnić kontynuację komunikacji zgodnie z planem.

Zgubienie lub kradzież telefonu/laptopa

W przypadku zgubienia lub kradzieży telefonu/laptopa należy skontaktować się z pracownikiem służby zdrowia. Pracownik wstrzyma usługę.

Należy pamiętać, że Connect Me nie jest usługą ratunkową do korzystania w nagłych wypadkach. Twoje odczyty mogą nie być od razu analizowane przez pracownika służby zdrowia. Jeśli potrzebujesz pomocy medycznej, zadzwoń do swojego lekarza rodzinnego (GP) lub do NHS 24 pod numer 111.

Więcej informacji

Ogólne informacje o tym, w jaki sposób NHS Scotland przetwarza informacje o stanie zdrowia oraz o prawach przysługujących pacjentom, można znaleźć na stronie internetowej NHS Inform.

Przydatne dane kontaktowe

NHS inform www.nhsinform.scot

Tel.: 0800 22 44 88

NHS 24 www.nhs24.scot

Number bezpłatny: 111

Strona internetowa TEC

Connect Me:

<https://tec.scot/programme-areas/connect-me/connect-me-patients>



wypadkach należy wy



Digital Health
& Care Scotland



inhealthcare

**Ogólna ulotka
informacyjna dla
pacjentów dotycząca
korzystania z usługi**



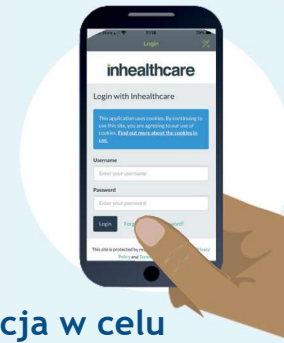
Czym jest Connect Me?

Jest to nowa nazwa dla różnych usług lub opcji, które mogą służyć do interakcji i komunikacji danej osoby z pracownikami służby zdrowia. Niektóre z tych usług były w ostatnich latach znane pod różnymi nazwami, takimi jak Zdalne ścieżki zdrowia, Zdalny monitoring zdrowia, Domowy i mobilny monitoring zdrowia lub Telehealth.

Usługa ta będzie automatycznie kontaktować się z Tobą w uzgodnionych odstępach czasu, aby zapytać o Twój stan zdrowia.

Jest to **BEZPŁATNA** usługa realizowana za pośrednictwem aplikacji mobilnej, strony internetowej, wiadomości tekstowej lub automatycznego połączenia telefonicznego i można korzystać z niej z wielu powodów, takich jak:

- ♥ Monitorowanie efektów rozpoczęcia lub przerwania programu leczenia.
- ♥ Przypominanie o zrobieniu czegoś w celu zadbania o siebie lub zachęcenie do podjęcia takich działań.
- ♥ Rozpoznawanie pogorszenia stanu zdrowia w celu umożliwienia szybszego zastosowania odpowiedniego leczenia.
- ♥ Identyfikowanie powodów, dla których stan pacjenta może nie być prawidłowo kontrolowany.
- ♥ Oferowanie porad i wsparcia podczas realizacji planu leczenia.



Rejestracja w celu korzystania z usług Connect Me

świadczonych przez Inhealthcare

Usługi te są świadczone za pośrednictwem systemu Inhealthcare. Pracownik służby zdrowia wyjaśni Ci, jak działa system i omówi potencjalne korzyści związane z korzystaniem z niego. Zarejestrujemy Cię wyłącznie za Twoją zgodą.

Wszelkie informacje zebrane na Twój temat będą przechowywane w bezpieczny sposób, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

W przypadku wersji aplikacji / strony internetowej usługi otrzymasz wiadomość e-mail z zaproszeniem do rejestracji w Inhealthcare.

Pamiętaj, że Inhealthcare jest systemem komputerowym, a nie żywą osobą. Jest on zaprogramowany do wysyłania i przyjmowania określonych informacji, więc nie należy wysyłać niczego innego niż to, o co poprosi Cię system. Pracownik służby zdrowia dokładnie to wyjaśni.

Jeśli zdecydujesz, że nie chcesz się zarejestrować, zignoruj wiadomość e-mail, ale poinformuj swojego pracownika służby zdrowia o zmianie zdania.

Jak to działa?

Twój pracownik służby zdrowia porozmawia z Tobą na temat tego, która opcja komunikacji jest dla Ciebie

najbardziej odpowiednia. Możesz wybrać aplikację mobilną lub e-mail z linkiem do strony internetowej, wiadomości tekstowej lub automatyczną rozmowę telefoniczną. Zorganizujemy wszystko tak, aby umożliwić Ci korzystanie z preferowanej opcji lub metody komunikacji. Wszystkie SMS-y do i od „Inhealthcare” są dla Ciebie darmowe. Wiadomości tekstowe będą pochodzić z bezpłatnego krótkiego numeru 82025.

Możesz otrzymać wiadomość tekstową z ostrzeżeniem, że naliczone zostaną dodatkowe opłaty. Niektórzy operatorzy sieci komórkowych wysyłają tę ogólną wiadomość zawsze, gdy używany jest jakikolwiek krótki numer, jednak opłata za użycie bezpłatnego krótkiego numeru 82025 nie zostanie naliczona.

Istnieje strona internetowa, na której można to samodzielnie sprawdzić

www.phonepayplus.org.uk

Czy nadal będę spotykać się z moim pracownikiem służby zdrowia?

Tak. Twój pracownik służby zdrowia nadal będzie umawiał Cię na wizyty, jeśli będzie to konieczne.

Co się stanie, jeśli zdecyduję, że nie chcę już korzystać z usługi?

Zaleca się kontynuowanie monitorowania przez czas uzgodniony z pracownikiem służby zdrowia.

Jeśli chcesz zrezygnować z usługi, możesz skorzystać z opcji rezygnacji na stronie internetowej, w aplikacji lub podczas automatycznego połączenia telefonicznego.