

重要信息

隐私

短信、电子邮件和电话没有加密。您可以在以下位置找到有关当前安全使用设备在线指南的更多信息：

<https://www.ncsc.gov.uk>

建议示例包括确保您的手机设有密码以及关闭锁定屏幕上的通知。

更改您的手机号码、电话号码或电子邮件地址

如果您更改了手机号码、电话号码或电子邮件地址，请告知您的健康专家，以确保您的通信可以按计划继续进行。

手机/笔记本电脑丢失或被盗

如果您的手机/笔记本电脑丢失或被盗，请联系您的健康专家。他们会停止服务。

请注意，Connect Me 不是紧急服务。健康专家可能不会立即查看您的测量读数。如果您需要医疗帮助，您应该致电您的家庭医生 (GP) 或拨打 111 联系 NHS 24。

如遇紧急情况，请拨打 999。

更多信息

有关 NHS Scotland 如何处理您的健康信息和您的健康权利的一般信息，请访问 NHS Inform 网站。

有用的联系方式

NHS inform www.nhsinform.scot

电话：0800 22 44 88

NHS 24 www.nhs24.scot

免费电话：111

TEC 网站 Connect Me:

<https://tec.scot/programme-areas/connect-me/connect-me-patients>



NESD1676: 2022 年 5 月



Digital Health
& Care Scotland



提供者:

inhealthcare

使用 Inhealthcare 的一般患者信息手册



什么是 Connect Me?

这是各种服务或选项的新名称，可作为个人与健康专家互动和交流的一种方式。近年来，其中一些服务以各种名称而闻名，例如 Remote Health Pathways、Remote Health Monitoring（远程健康监测）、Home and Mobile Health Monitoring（家庭和移动健康监测）或 Telehealth（远程医疗）。

服务会按约定的时间间隔自动联系您，询问您的健康状况。

这是一项通过移动应用程序、网站、短信或自动电话提供的**免费**服务，可用于多种用途，例如：

- ♥ 监测开始或停止治疗方案的效果。
- ♥ 提醒或鼓励您做一些事情来照顾自己。
- ♥ 识别健康状况的突然变化，以便您更快地得到正确的治疗。
- ♥ 识别您的病情可能无法得到很好控制的原因。
- ♥ 在治疗计划期间提供建议和支持。



注册以使用 Connect Me 服务 由 Inhealthcare 提供

这些服务是通过 Inhealthcare 系统向您提供的。您的健康专家会向您解释该系统的工作原理并讨论其潜在好处。我们只会在您同意的情况下为您注册。

收集到的关于您的任何信息都会根据现行数据保护条例安全保存。

对于服务的应用程序/网站版本，您会收到一封电子邮件，邀请您在 Inhealthcare 中注册。

请记住，Inhealthcare 是一个计算机系统，而不是一个人。它被编程用于发送和接受特定信息，所以不要发送任何超出预期的信息。这些将由您的健康专家向您解释。

如果您决定不注册，您应该忽略该电子邮件，但告知您的健康专家您改变了主意。

它是如何工作的?

您的健康专家会与您讨论哪种通信方式最适合您。可以选择移动应用程序或链接到网页的电子邮件、短信或自动电话。将会为您设置使用您的首选选项或通信方式。与“**Inhealthcare**”进行沟通的短信都是免费的。短信发送自免费短码 82025。

您可能会收到短信警告，告知您将被收取附加费用。使用短码时，一些移动网络提供商会发送此通用消息，但您不会因使用 82025 免费短码而被收费。

可以通过以下网站进行独立检查：

www.phonepayplus.org.uk

我还需要去咨询我的健康专家吗?

需要。如果需要，您的健康专家仍会安排时间见您。

如果我决定不再使用该服务会怎样?

建议您在与您的健康专家商定的时间内继续监测。

如果您确实希望停止该服务，您可以使用网络、应用程序或自动电话上的退出任务/选项。