

Важлива інформація

Конфіденційність

Текстові повідомлення, електронні листи та телефонні дзвінки не шифруються. Додаткову інформацію про поточні рекомендації щодо безпечного використання пристроїв можна знайти в інтернеті за адресою: <https://www.ncsc.gov.uk>

Приклади рекомендацій включають наявність коду доступу на мобільному телефоні та вимкнення повідомлень на екрані блокування.

Зміна номера мобільного чи стаціонарного телефону або адреси електронної пошти

Повідомте свого лікаря при зміні номера мобільного чи стаціонарного телефону або адреси електронної пошти, щоб ваше спілкування продовжувалося, як заплановано.

Загублений або вкрадений телефон/ноутбук

Зв'яжіться з лікарем, якщо ви загубили телефон/ноутбук або їх було вкрадено. Він припинить обслуговування.

Зверніть увагу, що Connect Me не є службою екстреної допомоги. Медичні працівники можуть не відразу переглянути ваші показники. Якщо вам потрібна медична допомога, вам слід зателефонувати своєму сімейному лікарю (лікар загальної практики) або зателефонувати до NHS 24 за номером 111.

Додаткова інформація

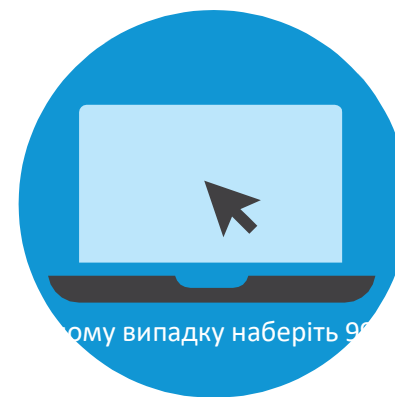
Загальну інформацію про те, як NHS Scotland обробляє вашу медичну інформацію, і про ваші права в галузі захисту здоров'я можна знайти на веб-сайті NHS Inform.

Корисні контакти

NHS inform www.nhsinform.scot
Тел.: 0800 22 44 88

NHS 24 www.nhs24.scot
Безкоштовний телефон: 111

Веб-сайт TEC Connect Me:
<https://tec.scot/programme-areas/connect-me/connect-me-patients>



У разі втрати пристрою в цьому випадку наберіть 999



inhealthcare

Буклет з загальною інформацією для пацієнта по використанні Inhealthcare



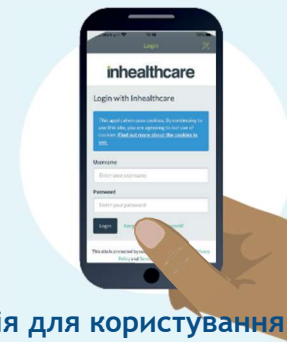
Що таке Connect Me?

Це нова назва для різноманітних сервісів або опцій, які можуть бути запропоновані як засіб взаємодії та спілкування з медичними працівниками. Деякі з цих сервісів в останні роки були відомі під різними назвами, наприклад Remote Health Pathways, Remote Health Monitoring, Home and Mobile Health Monitoring або Telehealth.

Сервіс буде автоматично зв'язуватися з вами через узгоджені проміжки часу, щоб дізнатися про стан вашого здоров'я.

Це **БЕЗКОШТОВНИЙ** сервіс, який надається через мобільний додаток, веб-сайт, текстові повідомлення або автоматичні телефонні дзвінки; його можна використовувати у багатьох випадках, наприклад:

- ♥ Моніторинг наслідків початку або припинення програми лікування.
- ♥ Нагадування або заохочення до виконання якихось дій з метою подбати про себе.
- ♥ Виявлення загострень захворювання з метою швидше отримати належне лікування.
- ♥ Визначення причин, чому ваше захворювання не контролюється належним чином.
- ♥ Надання консультацій та підтримки під час плану лікування.



Реєстрація для користування сервісами Connect Me поставляється Inhealthcare

Ці сервіси надаються вам через систему Inhealthcare. Медичний працівник пояснить, як працює система, і обговорить можливі переваги для вас. Ми зареєструємо вас лише за умови вашої згоди.

Будь-яка зібрана про вас інформація буде надійно зберігатися відповідно до чинного Положення про захист даних.

Для версії надання сервісу за допомогою програми/веб-сайту ви отримаєте електронний лист із запрошенням зареєструватися у Inhealthcare.

Пам'ятайте, що Inhealthcare – це комп'ютерна система, а не людина. Вона запрограмована на надсилання та прийняття певної інформації, тому надсилайте тільки очікувані дані. Це вам пояснить ваш лікар.

Якщо ви вирішите, що не бажаєте реєструватися, проігноруйте електронний лист, але, будь ласка, повідомте свого лікаря, що ви змінили свою думку.

Як це працює?

Лікар обговорить з вами, який варіант спілкування найбільше підходить для вас. Можна вибрати мобільний додаток або електронні листи з посиланням на веб-сторінку, текстові повідомлення чи автоматичний телефонний дзвінок. Ваш пристрій буде налаштовано на використання бажаного варіанту або методу зв'язку. Усі текстові повідомлення, надіслані до або отримані від «Inhealthcare» безкоштовні для вас. Текстові повідомлення будуть надходити з безкоштовного короткого коду 82025.

Ви можете отримати текстове попередження про те, що з вас буде стягнуто плату за підвищеними тарифами. Деякі оператори мобільного зв'язку надсилають це загальне повідомлення при використанні будь-якого короткого коду, однак з вас не стягуватиметься плата за використання безкоштовного короткого коду 82025.

Ви можете самостійно перевірити це на веб-сайті www.phonepayplus.org.uk

Чи буду я все ж таки відвідувати свого лікаря?

Так. Ваш лікар, як і раніше, буде назначати зустрічі з вами, якщо це необхідно.

Що станеться, якщо я вирішу, що більше не хочу користуватися цим сервісом?

Рекомендується продовжувати спостереження протягом часу, узгодженого з вашим лікарем.

Якщо ви дійсно бажаєте відключити сервіс, скористуйтеся завданням/опцією відмови в інтернеті, в програмі або за допомогою автоматичного телефонного дзвінка.