

مجھ سے رابطہ کریں کیا ہے؟

یہ مختلف اقسام کی ایسی سروسز یا آپشنز کا ایک نیا نام ہے جنہیں کسی فرد کو اس لیے مہیا کیا جاتا ہے تاکہ وہ اپنے معالج سے رابطے میں رہے اور گفتگو کرسکے۔ ان میں سے بعض سروسز کو حالیہ سالوں میں مختلف نام دیئے گئے ہیں جیسے کہ ریموٹ ہیلتھ ہاتھ ویز؛ ریموٹ ہیلتھ مانیٹرنگ؛ ہوم اینڈ موبائل ہیلتھ مانیٹرنگ یا ٹیلی ہیلتھ۔

یہ سروس آپ کی صحت کے بارے میں پوچھنے کے لیے متفقہ وقفوں سے ازخود آپ سے رابطہ کرے گی۔

یہ موبائل ایپ، ویب سائٹ، موبائل پیغام یا خودکار فون کال کے ذریعے فراہم کردہ ایک مفت سروس ہے اور اسے بہت سی وجوہات کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے، جیسے کہ:

- ♥ علاج کا کوئی پروگرام شروع کرنے یا روکنے کے اثرات کی نگرانی کرنا۔
- ♥ اپنی ذاتی دیکھ بھال کی غرض سے کچھ کرنے کے لیے آپ کو یاد دہانی کروانا یا حوصلہ افزائی کرنا۔
- ♥ آپ کی طبیعت میں اچانک بگاڑ پیدا ہونے کی نشاندہی کرنا تاکہ آپ جلد از جلد درست علاج حاصل کر سکیں۔
- ♥ اُن وجوہات کی نشاندہی کرنا کہ آپ کی طبیعت کو کیوں بہتر طور پر منظم نہیں کیا جاسکا۔
- ♥ علاج کے منصوبے کے دوران مشاورت اور معاونت پیش کرنا۔



مجھ سے رابطہ کریں کی سروسز استعمال کرنے کے لیے رجسٹر ہونا Inhealthcare کی جانب سے فراہم کردہ

یہ سروسز آپ کو Inhealthcare سسٹم کے ذریعے فراہم کی گئی ہیں۔ آپ کا معالج یہ وضاحت کرے گا کہ سسٹم کیسے کام کرتا ہے اور آپ کے لیے ممکنہ فوائد پر بات کرے گا۔ ہم آپ کی رضامندی کے بعد ہی آپ کو رجسٹر کریں گے۔

آپ کے بارے میں وصول کردہ تمام معلومات کو ڈیٹا کے تحفظ کی موجودہ ضوابط کے تحت انتہائی محفوظ رکھا جائے گا۔

پھر سروس کے ایپ/ویب سائٹ ورژن کے لیے آپ کو ایک ای میل موصول ہوگی جس میں آپ کو Inhealthcare میں رجسٹر ہونے کی دعوت دی جائے گی۔

براہ کرم یہ ذہن میں رکھیں کہ Inhealthcare کوئی انسان نہیں بلکہ ایک کمپیوٹر سسٹم ہے۔ اس کی پروگرامنگ مخصوص معلومات بھیجنے اور وصول کرنے کے لیے کی گئی ہے، لہذا جو چیز طلب کی جائے اس کے علاوہ کچھ اور نہ بھیجیں۔ اس کی وضاحت آپ کا معالج کرے گا۔

اگر آپ رجسٹر نہ ہونے کا فیصلہ کریں تو آپ کو یہ ای میل نظرانداز کر دینی چاہیے لیکن براہ کرم اپنے معالج کو آگاہ کر دیں کہ آپ نے فیصلہ تبدیل کر لیا ہے۔

یہ کیسے کام کرتا ہے؟

آپ کا معالج اس پر بات کرے گا کہ آپ کے لیے ابلاغ کا کونسا آپشن

سب سے زیادہ موزوں ہے۔ اس میں ویب پیج، موبائل پیغامات یا خودکار ٹیلیفون کال سے منسلک ہونے والی موبائل ایپ یا ای میلز کا آپشن بھی ہوسکتا ہے۔ آپ کے لیے اپنے ترجیح یافتہ آپشن یا ابلاغی طریقے کا استعمال مقرر کر دیا جائے گا۔ 'Inhealthcare' کو بھیجے جانے یا اس سے موصول ہونے والے تمام پیغامات آپ کے لیے مفت ہیں۔ موبائل پیغامات مفت مختصر کوڈ 82025 سے موصول ہوں گے۔

آپ کو یہ تحریری انتباہ موصول ہوسکتا ہے کہ آپ سے پریمیئم شرح پر چارجز لیے جائیں گے۔ بعض موبائل نیٹ ورک فراہم کنندگان یہ عمومی پیغام اُس وقت بھیجتے ہیں جب کوئی مختصر کوڈ استعمال کیا جاتا ہے، تاہم 82025 مفت مختصر کوڈ استعمال کرنے کے لیے آپ سے کوئی چارجز نہیں لیے جائیں گے۔

اس کا خود سے جائزہ لینے کے لیے ایک ویب سائٹ موجود ہے www.phonepayplus.org.uk

کیا اس کے بعد بھی مجھے معالج کے پاس جانا ہوگا؟

جی ہاں۔ آپ کا معالج اس کے بعد بھی حسب ضرورت آپ کے معائنے کا اہتمام کرے گا۔

اگر میں یہ فیصلہ کروں کہ اب مجھے یہ سروس استعمال کرنے کی ضرورت نہیں، تو کیا ہوگا؟

آپ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ اپنے معالج کے ساتھ طے شدہ عرصے تک نگرانی جاری رکھیں۔

اگر آپ سروس روکنا ہی چاہتے ہیں تو آپ ویب، ایپ یا خودکار فون کال پر کام/آپشن کے عدم انتخاب کا استعمال کرسکتے ہیں۔