Gérer votre santé à domicile

NHS

Mon nº CHI :

Connect Me peut vous aider à gérer votre santé et votre bien-être à domicile. Le système vous contactera automatiquement à des intervalles convenus pour vous poser des questions sur votre état de santé. C'est un service GRATUIT disponible via une application mobile et un site Web ou encore par SMS ou des appels téléphoniques automatisés. Votre professionnel de santé discutera avec vous de l'option la plus appropriée.

STEP 1

Application mobile ou site Web

Lors de l'inscription initiale, vous recevrez un e-mail vous expliquant comment vous inscrire à Inhealthcare. Il vous présentera le service et vous indiquera comment télécharger l'application ou utiliser le lien vers le site Web sécurisé.

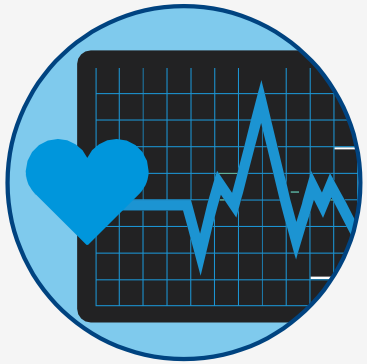
Ou SMS

Vous recevrez une série de SMS d'Inhealthcare contenant des informations sur l'utilisation des services.

Ou appel automatisé

Vous recevrez un appel téléphonique automatisé vous demandant d'utiliser le clavier de votre téléphone

STEP 2



Le système vous contactera régulièrement pour vous poser une série de questions simples sur votre santé et/ou vos mesures cliniques.

Les heures et la fréquence seront convenues avec votre professionnel de santé.

STEP 3

Que se passe-t-il ensuite ?

Lorsque vous soumettrez vos réponses, vous pourrez recevrez des conseils qui vous aideront à rester en aussi bonne santé que possible.

- **Que se passe-t-il si mon état s'améliore ?**
  Même lorsque vous vous sentez mieux, il vous est conseillé de continuer jusqu'à la fin des services Connect Me ou jusqu'à ce que l'on vous conseille d'arrêter.
- **Que se passe-t-il si mon état s'aggrave ?**
  Si votre état s'aggrave ou le système vous y invite, suivez votre plan de gestion et consultez un médecin si nécessaire.
- **Que se passe-t-il si je souhaite arrêter ?**
  Il est conseillé de poursuivre la surveillance pendant la durée convenue avec votre professionnel de santé.

  Si vous utilisez l'application ou le portail patient, vous pouvez utiliser la tâche de désabonnement. Si vous utilisez les SMS, vous pouvez envoyer **STOP** par SMS à tout moment. Enfin, si vous utilisez les appels téléphoniques automatisés, vous pouvez sélectionner **2** sur votre clavier pour vous désabonner.
- **Que se passe-t-il avec mes informations de santé ?**
  Découvrez comment NHS Scotland gère les informations de santé personnelles sur
  NHS inform.

Digital Health & Care Scotland

TEC Technology Enabled Care

NESD1552-03: juillet2022